

# ОСТОРОЖНО! МОШЕННИКИ!

Участились случаи взлома аккаунтов портала «Госуслуги», мошенники получают информацию с целью оформления кредитов и микрозаймов.

## С целью предотвращения хищения личной информации, НЕОБХОДИМО ЗНАТЬ:

- **Сотрудники портала «Госуслуги» не звонят пользователям. В случае звонка от представителя портала «Госуслуг», НЕМЕДЛЕННО прекратите разговор - это МОШЕННИКИ!**
- **НИКОМУ не сообщайте, поступающие коды подтверждения!**
- **Не переходите по подозрительным ссылкам!**
- **Принимайте меры для сохранения своих личных данных!**

---

### ПОМНИТЕ!

Если Вы стали жертвами мошенников - незамедлительно сообщайте в полицию!



## НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЁННЫЕ СХЕМЫ ИНТЕРНЕТ МОШЕННИЧЕСТВА



## НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЁННЫЕ СХЕМЫ ТЕЛЕФОННОГО МОШЕННИЧЕСТВА



### ПОМНИТЕ! ЧТОБЫ НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ КИБЕРМОШЕННИКОВ

Помните! Ни в коем случае не привязывайте свою банковскую карту к какому-либо телефону или счету ни под каким предлогом!  
Пользуйтесь только проверенными сайтами, на которых решили совершить какие-либо покупки!  
Оплачивайте товар только после его получения!

**БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ И БДИТЕЛЬНЫ!**



### ПОМНИТЕ! ЧТОБЫ НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ

Помните! Если вам звонят и тревожным голосом сообщают, что ваш близкий попал в беду, либо вы выиграли приз, либо вам положена какая-либо компенсация, не верьте - это мошенники!  
Никогда не проходите по ссылкам присланным в SMS-сообщении с незнакомых номеров!  
Никому не сообщайте ПИН-код вашей банковской карты!

**БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ И БДИТЕЛЬНЫ!**

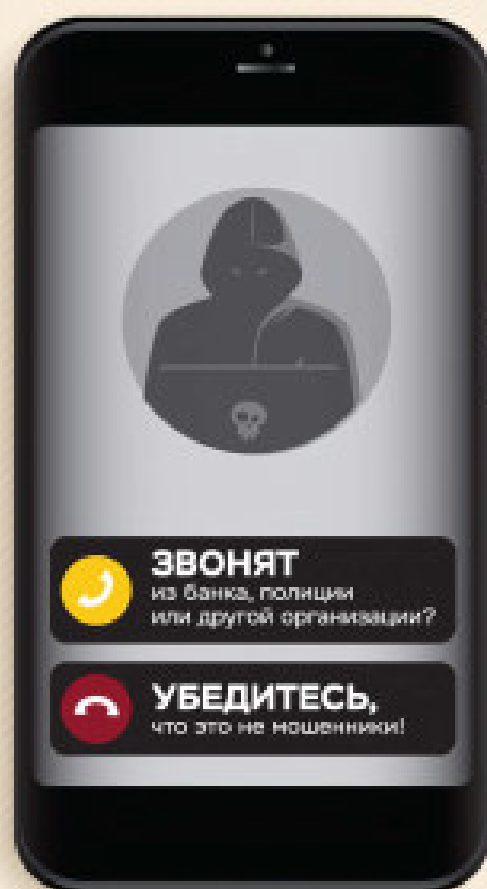


# КАК ОБЕЗОПАСИТЬ СЕБЯ ОТ ДЕЙСТВИЙ МОШЕННИКОВ



# ОСТОРОЖНО: ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ!

## 5 ПРИЗНАКОВ ОБМАНА



### 1 НА ВАС ВЫХОДЯТ САМИ

Аферисты могут представиться службой безопасности банка, налоговой, прокуратурой

Любой неожиданный звонок, СМС или письмо – повод насторожиться

### 2 РАДУЮТ ВНЕЗАПНОЙ ВЫГОДОЙ ИЛИ ПУГАЮТ

Сильные эмоции притупляют бдительность

### 3 НА ВАС ДАВЯТ

Аферисты всегда торопят, чтобы у вас не было времени все обдумать

### 4 ГОВОРЯТ О ДЕНЬГАХ

Предлагают спасти сбережения, получить компенсацию или вложиться в инвестиционный проект

### 5 ПРОСЯТ СООБЩИТЬ ДАННЫЕ

Злоумышленников интересуют реквизиты карты, пароли и коды из банковских уведомлений



### ВАЖНО!

Сотрудники банков и полиции НИКОГДА не спрашивают реквизиты карты, пароли из СМС, персональные данные и не просят совершать переводы с вашей карты



### НИКОГДА НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ:

- коды из СМС
- трехзначный код на оборотной стороне карты (CVV/CVC)
- PIN-код
- пароли/логины к банковскому приложению и онлайн-банку
- кодовое слово
- персональные данные



Как защитить свои финансы,  
читайте на [fincult.info](http://fincult.info)



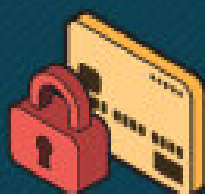
Финансовая  
культура





# ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ С КАРТЫ УКРАЛИ ДЕНЬГИ?

## 1 ЗАБЛОКИРОВАТЬ КАРТУ



- по номеру телефона банка на банковской карте или на официальном сайте
- через мобильное приложение
- через личный кабинет на официальном сайте банка
- в отделении банка

## 2 НАПИСАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ О НЕСОГЛАСИИ С ОПЕРАЦИЕЙ



- Заявление должно быть написано:
- в течение суток после сообщения о списании денег
  - на месте в отделении банка

## 3 ОБРАТИТЬСЯ В ПОЛИЦИЮ



Чем больше людей подадут заявления, тем выше вероятность, что преступников поймают

## КАК ОБЕЗОПАСИТЬ ДЕНЬГИ НА СЧЕТАХ?

### НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ:

- срок действия карты и трехзначный код на ее оборотной стороне (CVV/CVC)
- пароли и коды из уведомлений
- логин и пароль от онлайн-банка

### НЕ ПУБЛИКУЙТЕ

персональные данные в открытом доступе

### УСТАНОВИТЕ

антивирусы на все устройства

### КОДОВОЕ СЛОВО

называйте только сотруднику банка, когда сами звоните на горячую линию



Банк не компенсирует потери, если вы нарушили правила безопасного использования карты

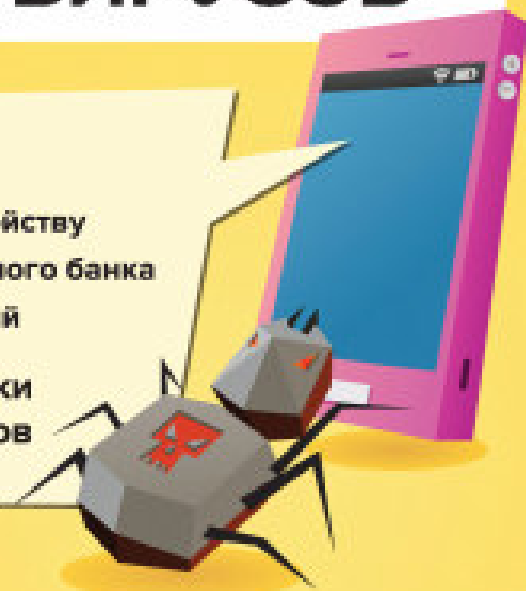


# КАК ЗАЩИТИТЬ СВОИ ГАДЖЕТЫ ОТ ВИРУСОВ

## ВИРУСЫ:

- открывают удаленный доступ к вашему устройству
- крадут логины и пароли от онлайн- и мобильного банка
- перехватывают секретные коды из сообщений

Заполучив эти данные, киберпреступники могут похитить все деньги с ваших счетов



## КАК ПОНЯТЬ, ЧТО УСТРОЙСТВО ЗАРАЖЕНО?

- Зависает, перезагружается или отключается
- Само завершает работу приложений
- Показывает всплывающие окна
- Теряет объем памяти

## ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ НА УСТРОЙСТВЕ ВИРУС?

- Позвоните в банк и попросите заблокировать доступ к онлайн- и мобильному банку и все карты, которые использовали на устройстве
- Обратитесь в сервисный центр, чтобы вылечить гаджет
- Перевыпустите карты, смените логин и пароль от онлайн-банка и заново установите банковское приложение

## КАК ЗАЩИТИТЬ УСТРОЙСТВО ОТ ВИРУСОВ?

- Используйте антивирус и регулярно его обновляйте
- Не переходите по ссылкам от незнакомцев, не устанавливайте программы по их просьбе и не используйте чужие флешки
- Скачивайте приложения только из проверенных источников
- Обновляйте операционную систему устройства
- Избегайте общедоступных Wi-Fi-сетей





Подробнее о защите гаджетов  
читайте на [fincult.info](http://fincult.info)



Финансовая  
культура



Банк России



МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ГЕНЕРАЛЬНАЯ ПРОКУРАТУРА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# КАК ЗАЩИТИТЬСЯ ОТ ОНЛАЙН-МОШЕННИКОВ

Чтобы добраться до ваших банковских счетов,  
мошенникам нужны ваши персональные данные  
и реквизиты карт

## Какие схемы используют аферисты?

### ОБЕЩАЮТ ЗОЛОТЫЕ ГОРЫ

Опросы за вознаграждение, социальные выплаты или сверхприбыльные инвестиционные проекты. Гарантия быстрого обогащения – признак обмана

### ЗАМАНИВАЮТ НА РАСПРОДАЖИ

Огромные скидки и низкие цены могут оказаться мошеннической уловкой

### СПЕКУЛИРУЮТ НА ГРОМКИХ СОБЫТИЯХ

Например, объявляют сбор денег на разработку вакцин, обещают вернуть деньги за отмененные рейсы или предлагают получить государственные дотации

### МАСКИРУЮТСЯ

Разыгрывают роль продавцов и покупателей на популярных сайтах объявлений

## Как обезопасить свои деньги в интернете?

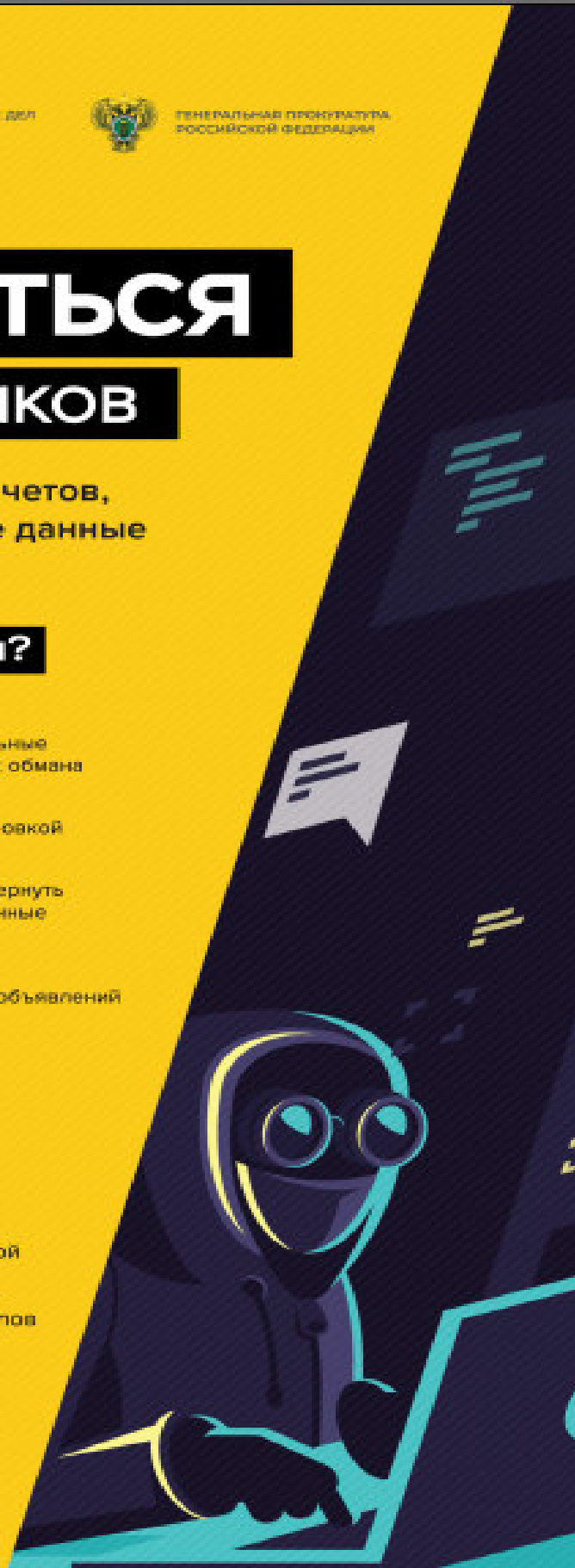
- 1 Установите антивирус и регулярно обновляйте его
- 2 Заведите отдельную дебетовую карту для платежей в интернете и кладите на нее нужную сумму перед оплатой
- 3 Всегда проверяйте адреса электронной почты и сайтов – они могут отличаться от официальных лишь парой символов
- 4 Не переходите по ссылкам от незнакомцев – сразу удаляйте сомнительные сообщения
- 5 Никому не сообщайте свои персональные данные



Подробнее о правилах  
кибергигиены  
читайте на [fincult.info](http://fincult.info)



Финансовая  
культура



# КАК ЗАЩИТИТЬСЯ ОТ ФИШИНГА

Фишинг – вид мошенничества, когда у человека крадут персональные данные или деньги с помощью сайтов-подделок. Часто мошенники делают сайты, которые как две капли воды похожи на сайты реальных организаций



## КАК МОЖНО ОКАЗАТЬСЯ НА ФИШИНГОВОМ САЙТЕ?

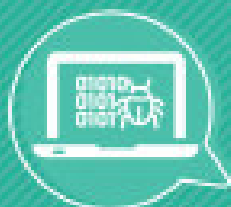
По ссылкам из интернета или электронной почты, СМС, сообщений в соцсетях или мессенджерах, рекламы, объявлений о лотереях, распродажах, компенсациях от государства

- ! Хакеры часто взламывают чужие аккаунты,
- и фишинговая ссылка может прийти даже от знакомых



## КАК РАСПОЗНАТЬ ФИШИНГОВЫЙ САЙТ?

- Адрес отличается от настоящего лишь парой символов
- В адресной строке нет https и значка закрытого замка
- Дизайн скопирован некачественно, в текстах есть ошибки
- У сайта мало страниц или даже одна – для ввода данных карты



## КАК УБЕРЕЧЬСЯ ОТ ФИШИНГА?

- Установите антивирус и регулярно обновляйте его
- Сохраняйте в закладках адреса нужных сайтов
- Не переходите по подозрительным ссылкам
- Используйте отдельную карту для покупок в интернете, кладите на нее нужную сумму прямо перед оплатой

